Misión

Facilitar la conexión entre profesionales y usuarios a través de una plataforma confiable, intuitiva y accesible, donde los clientes encuentren fácilmente los servicios que necesitan, y los profesionales puedan promocionar su experiencia, contribuyendo a un entorno digital seguro y eficiente.

Nos comprometemos a ofrecer un espacio organizado donde los usuarios puedan encontrar, comparar y seleccionar los servicios que mejor se ajusten a sus necesidades, brindando acceso a información clara, transparente y detallada sobre cada profesional. Al mismo tiempo, proporcionar a los profesionales una plataforma que resalte su experiencia y habilidades ayudándoles a construir su reputación en el mercado. Resaltando diseño intuitivo y accesible, buscamos mejorar la experiencia de usuarios de todos los niveles, asegurando que cada interacción con nuestra plataforma sea confiable y satisfactoria.

Visión

Ser la plataforma líder en servicios técnicos y de bienestar, reconocida por su facilidad de uso, confiabilidad y capacidad para conectar a los usuarios con profesionales especializados de manera efectiva. Nos visualizamos como una herramienta esencial para quienes buscan soluciones confiables y de calidad en un solo lugar, facilitando el acceso a servicios profesionales en el mercado digital.

Aspiramos a fomentar una comunidad donde tantos usuarios los encuentren valor, estos podrán acceder a servicios de alta calidad con confianza, y los profesionales contarán con un espacio en el cual destacar y expandir sus oportunidades laborales. Queremos contribuir activamente al desarrollo del mercado y las oportunidades de entrar en este, mejorando la transparencia, accesibilidad y calidad, para crear un impacto positivo en la vida de nuestros usuarios y en el éxito de los profesionales.

Políticas

PRIMER APARTADO

Política de Transparencia y Confianza

* Proporcionar información clara y detallada sobre los servicios, precios y perfiles profesionales, fomentando la transparencia para que los usuarios puedan tomar decisiones informadas.

SEGUNDO APARTADO

Política de Calidad y Mejora Continua

* Mantener estándares altos de calidad en el desarrollo de la plataforma y en el proceso de verificación de los profesionales, actualizando regularmente el sitio para mejorar la experiencia de usuario y la funcionalidad según los comentarios de clientes y proveedores.

TERCER APARTADO

Política de Seguridad de Datos

* Proteger la información personal de todos los usuarios y profesionales, cumpliendo con las normativas de protección de datos para garantizar la privacidad y seguridad en todas las interacciones.

CUARTO APARTADO

Política de Accesibilidad y Usabilidad

* Diseñar la plataforma para ser accesible a todo tipo de usuarios, con una interfaz intuitiva que facilite la navegación y permita encontrar servicios de manera rápida y sencilla, sin importar el nivel de experiencia técnica del usuario.

QUINTO APARTADO

Política de Soporte y Atención al Cliente

* Ofrecer un sistema de soporte eficiente y receptivo que atienda las inquietudes y problemas de los usuarios y profesionales en tiempo y forma, fomentando una relación de confianza con la plataforma.